

にじのはし評価表集計結果 81.8% (回収率)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
環境等	①	子どもの活動などのスペースは十分に確保されているか	84.4%	13.3%		2.2%
	②	職員の配置や専門性は適切か	88.8%	2.2%	2.2%	6.6%
	③	施設は清潔か	97.7%			2.2%
支援提供等	④	子どもや保護者のニーズや課題が、施設での生活に反映されているか	95.5%	2.2%		2.2%
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫していると感じるか	93.3%	4.4%		2.2%
	⑥	日々の支援に関する評価説明や、今後の課題やニーズなどについて話し合いの場があるか	95.5%	4.4%		
保護者への説明・連携等	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明があったか	95.5%	2.2%		2.2%
	⑧	日頃から子どもの状況等について連絡を受けているか	93.3%	6.6%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が実施されているか	97.7%	2.2%		
	⑩	保護者会等の開催をし、保護者同士の連携が支援される場があるか	80.0%	13.3%		6.6%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応がなされているか	80.0%	4.4%		15.5%
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%			
	⑬	活動概要や行事予定等について、ホームページや会報などにより発信しているか	91.1%	6.6%		2.2%
	⑭	個人情報に配慮していると感じるか	88.8%	2.2%		8.8%
非常時の対応	⑮	避難訓練など、定期的に必要な訓練等なされているか	91.1%			8.8%
	⑯	非常時、施設の対応に不安があるか	15.5%	11.1%	64.4%	8.8%
	⑰	施設の防犯対策に不安はあるか	13.3%	11.1%	68.8%	6.6%

満足度等	⑱	安心して子どもを預けることができているか	88.8%	4.4%		6.6%
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	80.0%	15.5%		4.4%
	⑳	療育支援に満足しているか	84.4%	8.8%		6.6%
	㉑	施設の雰囲気等は良いと思うか	91.1%	4.4%		4.4%

【自由記載欄】

- ・毎週、遅い時間まで預かって頂き、ありがとうございます。
- ・通院しての訓練が大変なので、理学療法士、言語聴覚士、作業療法士などの月1の訓練があると助かります。
- ・子供を上手に導て活動に向かわせる工夫を手本とし、家でも出来ることから始めています。
- ・親にとっても優しく癒される場所であり、悩んできたことも相談できる場所です。
- ・幼稚園や療育施設の受け入れが少ない中、にじのはしの利用はとても助かっています。上の子の行事参加や時間を作れることにも感謝しております。
- ・親が感じたことに、にじのはしでも共感してくれることが、とてもうれしく思います。
- ・自宅までの送迎が助かっています。
- ・様々な貴重な体験ができてうれしいです。
- ・にじのはしで子供の様子を見た時、まだまだ寄り添わなきゃ駄目だなと思いました。
- ・にじのはしを利用することで、子供が明るくなりました。

※当アンケートは年に1回今後も継続して実施していきます。

道からの指定を受けている関係もあり、保護者の皆様ご協力をお願い申し上げます。  
アンケートの結果は集計をし、ホームページ上で掲載すると共に、今後の施設運営の参考にさせて頂き、より良い施設運営ができるように努力して参ります。