

にじのはし評価表（保護者様用） ※裏面もあります 回答78%

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
環境面	①	子どもの活動面などのスペースは十分に確保されているか	76%	15%		7%
	②	職員の配置や専門性は適切か	86%	1%		11%
	③	施設は清潔か	96%	1%		1%
支援提供等	④	子どもや保護者のニーズや課題が、施設での生活に反映されているか	94%	1%		3%
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫していると感じるか	80%	7%		11%
	⑥	日々の支援に関する評価説明や、今後の課題やニーズなどについて話し合いの場があるか	94%	3%		
保護者への説明・連携等	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明があったか	90%			9%
	⑧	日頃からこどもの状況等について連絡を受けているか	96%	3%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が実施されているか	94%	1%		3%
	⑩	保護者会等の開催をし、保護者同士の連携が支援される場があるか	70%	19%	1%	7%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応がなされているか	72%	9%		17%
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	7%	1%	3%
	⑬	活動概要や行事予定等について、ホームページや会報等により発信しているか	96%			3%
	⑭	個人情報に配慮していると感じるか	82%	9%		7%
非常時の対応	⑮	避難訓練など、定期定期に必要な訓練等なされているか	90%			9%
	⑯	非常時、施設の対応に不安があるか	17%	9%	64%	7%
	⑰	施設の防犯対策に不安はあるか	15%	9%	70%	3%

満足度等	⑱	安心して子どもを預けることが出来ているか	94%	3%		
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	13%	1%	1%
	⑳	療育支援に満足しているか	88%	5%		3%
	㉑	施設の雰囲気等は良いと思うか	94%	3%		

自由記載欄（保護者記載欄）

・最初は、大変だ感じていた送り迎えも小学生になるため毎日行けるのが、あと一ヶ月だと思いと、一日一日を慎重に過ごさなければならぬと感じるようになりました。最近では、家でお友達の名前を言ったり、ひらがなで書けるようになったりとても成長しています。

・小学生になる不安はありますが、土曜日や長期休暇ににじのはしに通いながらゆっくり慣れていこうと思います。

・今年度もお世話になりました。来年度も色々なイベントなど楽しみにしています。

・いつもご配慮ありがとうございます。今後も、本人の課題に対応したプログラムでやっていただけるとありがたいです。

・インフルエンザで、お休みの連絡がなかったので、連絡してほしかったです。子どもも急な変更は苦手なので残念がってました。

・主人の転勤で関東に行くことも考えましたが、転居先での通所先がないか調べる程、にじのはしのように双子を受け入れそうな施設がないことを痛感しました。二人同時に単独通園させてもらえるので、買い物や日中の家事、上の子の行事参加、私自身のリフレッシュになり、大変、助かっています。

・にじのはしにお世話になり、家に一人置くことの心配もなくなり、安心して行かせられるので、とても感謝し、ありがたく思っています。これからも、どうぞよろしくお願いします。

・いつもありがとうございます。家に帰ってきた様子、今日も楽しかったのだなといつも嬉しく思っております。その時期に合ったイベント、家族で参加できるイベント等、楽しいですし、ありがたいです。クリスマスのイベントの時は、上の子どもも、とても喜んでいました。毎日、その日の様子、出来事など知らせていただき、とても安心しています。ありがとうございます。沢山、ご迷惑、お手数をお掛けしておりますが、よろしくお願いします。

・本人のペースに合わせ、支援していただき、楽しく通所している毎日に成長を感じています。日程や時間調整などにも対応していただき、家族の時間、兄弟の時間、個々の時間を安心して、過ごせることに感謝しています。

・色々と便宜を図っていただき、感謝しております。これからもよろしくお願い致します。

・新年度から、毎日通うことになり、関わりが濃くなっていくので、どうぞよろしくお願い致します。先生方、皆さんが、親身になって育ててくれているので、新年度からは、安心と期待でいっぱいです。本人はもちろん、親としても頑張って成長させたいと思います。

・短期ショートステイ、フリースクールの施設が出来ることを希望します。（どこよりも安心、安全なので）

・職員の方は、本当に親切で、子どもたちのことを思い考えてくださって心から感謝しています。娘も出来ることが多くなり、言葉も上手に話せるようになったり指先も器用になってきたりと、とてもプラスになっています。そして、とても楽しみにしています。(通えることを) 本当にありがとうございます。これからも、どうぞよろしく願いいたします。

・現在、リハビリで中央病院へ、月2回通っています。親子ともに、少し負担に思います。遠いのと、幼稚園を休むので、にじのはしさんで、ST、OTなどの先生を入れて、個別指導(1時間程度)してくれたら、とても助かります。それ以外はとても、満足しています。

・沢山、子どもたちがいる中で、一人ひとり、きちんと見てくれていると感じています。家での様子と違う子どもの顔を知ることが出来ていますし、安心して通わせることが出来ています。パワフルな子どもたちを見ることはとても大変なことだと思います。一人の子どもでも、家で一緒にいると大変なので想像もつきません。それなのに、先生方は、とても親切で、いつも笑顔で優しいです。自分の仕事を終え、疲れた一と思っただけで迎えに行きますが、先生の方が、疲れているはずなのに、暖かく迎えてくれて、子どもの様子も教えてくれて、本当に感謝していますし、癒されます。また、先生方も頑張っているんだから、自分も頑張ろうという元気をもらっています。子どもが優しく、上手に声をかけてくれるのは、先生方がお手本となっているからだだと思います。いつもありがとうございます。

・不明なものは、自分が参加していなかったり、直接見ているわけではなかったのです。

・ブログの写真が見られない日があり、なかなか、内容が伝わりにくい部分があります。クリスマス会の写真や、日々の活動写真も見られませんでした。ちなみに、スマホや、パソコンからも見られませんでした。いつも楽しみにしているので、残念です。

・先生方が、いつも丁寧に対応してくれているので、ありがたく思っています。

※ 当アンケートは年に一回今後も継続して実施していきます。

道からの指定を受けている関係もあり、保護者の皆様ご協力をお願い申し上げます。

アンケートの結果は、集計し、ホームページ上で、掲載すると共に、今後の施設運営の参考にさせていただき、より良い施設運営が出来るように努力してまいります。