

にじのはし評価表集計結果 79.3% (回収率)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
環境等	①	子どもの活動などのスペースは十分に確保されているか	86.0%	10.0%		4.0%
	②	職員の配置や専門性は適切か	86.0%	8.0%		6.0%
	③	施設は清潔か	96.0%	4.00%		
支援提供等	④	子どもや保護者のニーズや課題が、施設での生活に反映されているか	92.0%	6.0%		2.0%
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫していると感じるか	88.0%	6.0%		6.0%
	⑥	日々の支援に関しての評価説明や、今後の課題やニーズなどについて話し合いの場があるか	88.0%	8.0%		4.0%
保護者への説明・連携等	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明があったか	90.0%	10.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況等について連絡を受けているか	96.0%	4.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が実施されているか	98.0%	2.0%		
	⑩	保護者会等の開催をし、保護者同士の連携が支援される場があるか	80.0%	14.0%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応がなされているか	80.0%	6.0%		14.0%
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.0%	4.0%		
	⑬	活動概要や行事予定等について、ホームページや会報などにより発信しているか	94.0%	2.0%		4.0%
	⑭	個人情報に配慮していると感じるか	94.0%	2.0%		4.0%
非常時の対応	⑮	避難訓練など、定期的に必要な訓練等なされているか	98.0%			2.0%
	⑯	非常時、施設の対応に不安があるか	18.0%	8.0%	70.0%	4.0%
	⑰	施設の防犯対策に不安はあるか	20.0%	2.0%	70.0%	8.0%

	⑱	安心して子どもを預けようと思えるか	97.0%	1.0%		
--	---	-------------------	-------	------	--	--

	満足している	満足していない	わからない	その他		
満足度等	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	72.0%	18.0%	4.0%	2.0%
	⑳	療育支援に満足しているか	88.0%	6.0%	2.0%	
	㉑	施設の雰囲気等は良いと思うか	92.0%	2.0%		2.0%

【自由記載欄】

・安心・安全で不安は全くなく通所させています。理事長、先生方みなさん、親切で素晴らしいです。保護者の相談も、聞いてくれ、アドバイスを貰っていて、いつも救われています。子供の事になると正しい判断や方向性を見失いがちで理事長がいつも話を聞いてくれ、いつも助けられていて、また頑張っていこうと思い、日々過ごしています。にじのはしがあって、理事長がいてくれるので子育てを出来ている状態です。いつもありがとうございます。いつも感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

・1日の様子を玄関先で1個2個言われるよりも1日子どもを見ていての様子を知りたい。今日は何をしたのか聞くと『ボール』『トランポリン』か、無言の3通りの答えしか言わない。答える事が大変な事だと分かっているが、何して遊んでいるのか、本人は分かっているのか…？

・年間予定表があると助かります。

・活動内容が室内の方が多いため、冬でも天気の良い日は外での活動も増やして欲しいです。

・ブログの写真ですが、顔出しOKの人だけでも、出して欲しいです(子供たちの笑顔を見て、楽しそうに過ごしている様子が分かるかと思います)

・相談事に対して親身で対応がとても早く頼れる存在です。

・行事は子どもも家族も安心して楽しめるような気配りと工夫を感じました。

・いつも大変お世話になっております。入所してから、これまでずっと先生方全員が親身になってくれていると、しみじみ感じています。ほんの少しの成長も見つけてくれ、一緒に喜んで下さいます。毎日大変なはずですが、そんな表情なんて一切見せないみなさん凄い(…物凄い)と思います！尊敬するばかりです。ですので、安心・信頼して預けています。お蔭様で息子も毎日笑顔でいられています。その息子につられて家族も毎日笑顔になります。これからも宜しくお願い致します。

・にじのはしは、子供の療育だけではなく、私たち親の心の支えでもあります。とても心強い存在です。出来ないことより、小さなことでも出来るようになった部分に目を向けて伸ばしてくれようとする面もとても好き

です。子供たちの成長を共に喜んでくれる、にじのはしに巡り会えて我が子は幸せに感じます。これからもよろしく願います。

・いつも大変お世話になっております。最初の頃は、なかなか行きたがらない日もありましたが、今となつてはそのような事もなくなり、笑顔で帰って来るようになりました。まだまだ問題児ですが、お世話になる事ができて本当に良かったと日々感謝しています。今後ともよろしく願ひ致します。

・投薬依頼書の年号を令和に変えてもらえるといいなと思います。

・多忙な中をブログで、にじのはしの様子を伝えてもらったり、インフルエンザの詳しい状況を教えてもらえてすごく助かりました。

・日頃より大変お世話になってます。今年は主人が単身赴任で東京勤務になり、色々不安もありましたが、にじのはしに週6日通所する事で、お姉ちゃんの学校行事や、子ども会行事にも参加したり、私がパート勤務を始める事ができ、大変助けられました。ありがとうございます。また、年中さんでの運動会参加は難しいだろうと思っていましたが、先生方のご指導のおかげで、なんとかゴールする姿をみれて、嬉しく思いました。今後もよろしく願ひします。

・みなさんにとてもよくしていただいており娘も、すごく成長しました。日頃、常に子供の事を考えてくださり子や親に対する配慮も素晴らしいです。心から本当に感謝しております。娘は通所をものすごく楽しみにしています。本当にありがとうございます。安心して預けられております。これからも沢山ご迷惑をおかけ致しますが、よろしく願ひ致します。

・子供の成長や変化に合わせて、療育センター・家庭・にじのはしでの療育内容を日々話し合い統一出来ている事で、いつも明確な目標ができ、とても充実した生活を送ることができています。子供も楽しく通所し、先生方や、お友達とのかかわりの中で色々な刺激や学びを経験、体感する事が出来ています。1年1年たくましく育つ環境に今入れる事に嬉しく思っています。

・毎日、息子のために、多くのご支援ありがとうございます。3歳児、言葉に遅れがあり通所を始めましたが、現在では優しく思いやりのある子供になりました。4月より小学校に進学します。皆様から与えて頂いた沢山の愛情を糧に堂々と過ごして欲しいと思います。決して妥協せず、前向きに接してくれて先生方、本当にありがとうございました。

・とても細かく子供をみて下さって感謝しております。親同士の交流というのが話をする機会があまりないので茶話会を年2回にすると何かあればなと思いました。育児をする上でとても参考になりました。

・園内での様子の写真を普段は見る事が出来ないなので、もっと沢山売って欲しいです。

・精神的に辛かった時、相談によって頂いた事、今でも感謝しております。関わりの中で行動が落ち着きました。三年間あたたかなご支援、本当にありがとうございました。

道からの指定を受けている関係もあり、保護者の皆様ご協力をお願い申し上げます。
アンケートの結果は集計をし、ホームページ上で掲載すると共に、今後の施設運営の参考にさせて頂き、より良い施設運営ができるように努力して参ります。