

にじのはし評価表集計結果 80.3% (回収率)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも | いいえ | 不明 |
|-------------|---|---|-------|-------|------|-------|
| 環境等 | ① | 子どもの活動などのスペースは十分に確保されているか | 75.4% | 3.3% | 3.3% | 4.9% |
| | ② | 職員の配置や専門性は適切か | 90.1% | 6.6% | | 3.3% |
| | ③ | 施設は清潔か | 95.1% | 1.6% | | 3.3% |
| 支援提供等 | ④ | 子どもや保護者のニーズや課題が、施設での生活に反映されているか | 91.8% | 1.6% | | 6.6% |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定しないよう工夫していると感じるか | 85.2% | 8.2% | | 6.6% |
| | ⑥ | 日々の支援に関しての評価説明や、今後の課題やニーズなどについて話し合いの場があるか | 91.8% | 3.3% | 3.3% | |
| 保護者への説明・連携等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明があったか | 96.7% | 3.3% | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況等について連絡を受けているか | 96.7% | 3.3% | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が実施されているか | 93.4% | 6.6% | | |
| | ⑩ | 保護者会等の開催をし、保護者同士の連携が支援される場があるか | 54.1% | 14.8% | 9.8% | 21.3% |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について対応がなされているか | 82.0% | 6.6% | | 10.6% |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 91.8% | 4.9% | | 3.3% |
| | ⑬ | 活動概要や行事予定等について、ホームページや会報などにより発信しているか | 93.4% | 1.6% | | 4.9% |
| | ⑭ | 個人情報に配慮していると感じるか | 91.8% | 1.6% | | 6.6% |
| 非常時の対応 | ⑮ | 避難訓練など、定期的に必要な訓練等なされているか | 98.4% | | | 1.6% |
| | ⑯ | 非常時、施設の対応に不安があるか | 90.1% | 6.6% | | 3.3% |
| | ⑰ | 施設の防犯対策に不安はあるか | 88.5% | 6.6% | | 4.9% |

| | | | | | | |
|------|---|----------------------|-------|-------|------|------|
| 満足度等 | ⑱ | 安心して子どもを預けることができているか | 96.7% | | 1.6% | 1.6% |
| | ⑲ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 77.0% | 16.3% | 4.9% | 1.6% |
| | ⑳ | 療育支援に満足しているか | 93.4% | 4.9% | | 1.6% |
| | ㉑ | 施設の雰囲気等は良いと思うか | 96.7% | 3.3% | | |

【自由記載欄】

・いつもちょっとした不安や心配事にも耳を傾けて頂いて本当に感謝しています。相談できる・話を聞いてもらえる所があるだけで本当に助かります！

・分け隔てなく関わって頂き、活動や行事にも参加することで、いろいろな経験が出来ています。通所日の笑顔や機嫌のよさは楽しさの証拠です。

・子供状況をいつも解りやすく説明してもらい、安心して預けることが出来ています。又、コロナ禍の中でも預かりを受けてくれてとても助かっています。

・3歳から利用させて頂き、今年で小学生に……。先生方と関わる時間が減ってしまうのできっと寂しい思いもあると思いますが、にじのはしで学んだことを小学校に行ってもしっかりと発揮して楽しく過ごして欲しいと思っています。そして、放課後等デイサービスを利用し、お兄さん、お姉さん達と活動することで日々、成長していくのを楽しみにしています。先生方が全力で関わってくださるお陰で毎日楽しくまっすぐに育っている事にととてもとても感謝しています。

・パワフルで優しい先生方に親子共に支えられ、パワー与えて頂き、いつもありがとうございます!!おかげ様で元気にスクスクと育ってくれて、ダジャレも得意の一つになり、笑顔も増えました。褒めて伸ばすことの難しい時もありましたが、今後もご支援を宜しくお願い致します。

・子供にとって大切な場所になっていて毎日楽しみに通所しています。日々の子どもの変化や成長に気づいて頂き、細かな連絡や面談での話し合いによって安心かつ状況に合わせた支援を十分に受けさせてもらい、とても感謝感激です。悩んだり、困りごとがあれば、「にじに相談しよう」と思える施設である為、余裕のある育児が出来て、楽しんで子育てができる環境があるのは、施設の存在が大きく、心強く思っています。

・自宅を出る時は嫌がる様子を見せても、にじのはしでの活動で身体を動かしたり、先生方に遊んでもらうお陰で、帰宅後はいつも夕食をしっかりと食べて、規則正しい生活を送れることにいつも感謝しています。私もパートで働くことが出来ており、にじのはしがなかったら・・・子育てが辛すぎて毎日泣いていたと思います。手のかかる我が子にいつも笑顔で接してくれる職員の方々、お友達の存在が本当にありがたいです。

・今のところ、大きな躓きもなく楽しく学校に通っています。それは、にじのはしの職員が一生懸命向き合ってくれた土台があるからだと思います。とても感謝しています。卒園する最後の最後までにじのはしがストレスと言っていたましたが、現在は、遠くても通いたい気持ちです。本当にありがとうございます。

・はじめは不安があり、嫌だ嫌だの毎日でしたが、他の職員にも自分の意志を言えるようになり、皆さんのお陰で少しずつ前進していると思います。

・母子ともに助けられ、感謝の気持ちでいっぱいです。子供たちは、施設で成長し、親のことまで考えてくれていつも救われています。

・アンケート記入欄で実際に目視していない項目は、不明にしています。防犯対策については、父親が迎えに行った際に名前を尋ねられたことがあります。数年前のことで、子供引き渡しの際、職員が確認しているから大丈夫と思いましたが、記入しています。

・コロナで大変な中、対策をしっかりしながら夏祭りやクリスマス会など思い出に残る行事を開催して頂き、本当にうれしかったです！ 厳しいとは思いますが、今年は茶話会が出来たらいいな・・・と思います。

・いつも学校の相談に乗って頂いたり、制作と身体を動かすことが好きな娘の為に活動を準備して頂き、本当にありがとうございます。

・家庭の事情で急に時間を延長してもらうことが多いのですが、快く引き受けてくださり、ありがとうございます。

道からの指定を受けている関係もあり、保護者の皆様ご協力をお願い申し上げます。

アンケートの結果は集計をし、ホームページ上で掲載すると共に、今後の施設運営の参考にさせて頂き、より良い施設運営ができるように努力して参ります。