

にじのはし評価表集計結果 75.8% (回収率)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
環境等	①	子どもの活動などのスペースは十分に確保されているか	82.6%	7.2%	2.9%	7.2%
	②	職員の配置や専門性は適切か	92.8%	4.3%		2.9%
	③	施設は清潔か	95.7%			4.3%
支援提供等	④	子どもや保護者のニーズや課題が、施設での生活に反映されているか	92.8%	7.2%		
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫していると感じるか	91.3%	4.3%		4.3%
	⑥	日々の支援に関しての評価説明や、今後の課題やニーズなどについて話し合いの場があるか	91.3%	1.4%		7.2%
保護者への説明・連携等	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明があったか	94.2%	4.3%		1.4%
	⑧	日頃から子どもの状況等について連絡を受けているか	97.1%	2.9%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が実施されているか	98.6%	1.4%		
	⑩	保護者会等の開催をし、保護者同士の連携が支援される場があるか	63.8%	11.6%	4.3%	20.3%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応がなされているか	81.2%	2.9%		15.9%
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.7%	4.3%		
	⑬	活動概要や行事予定等について、ホームページや会報などにより発信しているか	94.2%	2.9%		2.9%
	⑭	個人情報に配慮していると感じるか	91.3%	5.8%		2.9%
非常時の対応	⑮	避難訓練など、定期的に必要な訓練等なされているか	92.8%			7.2%
	⑯	非常時、施設の対応に不安は感じていないか	87.0%	5.8%	1.4%	5.8%
	⑰	施設の防犯対策に不安は感じていないか	87.0%	4.3%	1.4%	7.2%

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
満足度等	⑱	安心して子どもを預けることができるか	95.6%	2.9%	1.5%	
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	82.4%	14.7%		2.9%
	⑳	療育支援に満足しているか	92.6%	4.4%		2.9%
	㉑	施設の雰囲気等は良いと思うか	97.1%	1.5%		1.5%

【自由記載欄】

・朝は、送迎者を見ると遊んでいても切り替えができる様になり、帰りは先生に抱きついていて言葉数少ないですが、楽しく思っているようです。ありがとうございます。

・仕事柄いつも最後まで預かりで申し訳なく思っています。スタッフの方々が大変であるにも関わらず時間ギリギリでもせめることなく暖かく迎えて下さることにとても感謝をしています。子どもに聞くと最後まで残ることでみじめになることなく先生方とめいっぱい遊べるのが楽しいようで安心して通わせることが出来ています。いつの間にか服をたためるようになったり率先して自分のことをするようになったり父や母に『お仕事お疲れ様。よくがんばったね!』とねぎらいの言葉をかけてくれたりとスタッフの方々との良い関わりが感じとれてとても言葉で伝えられそうにないのですが、日々感謝です。ありがとうございます。

・いつも楽しんで帰ってきています。塗り絵やお絵かきも全く興味なかったのに今では上手にできるようになって、とてもびっくりしています。療育の効果すごいなと多々実感する場面があり感謝しています。これからもよろしくをお願いします。

・知的障がいがありマスクができない我が子なので屋内施設で遊ぶのが難しく居場所が少ないと常々思っています。にじのはしの存在は大変ありがたいとコロナクラスターで閉所中強く実感しました。同時に我が子のようにマスクができない子供たちが多く通う施設でクラスターを防ぐことの難しさも感じました。

・色々大変なことがありましたが逆に、にじのはしの大切さを痛感しました。これからもどうぞ宜しくお願いします。

・コロナ禍で子供たちへのサポートも難しい中で丁寧に対応して下さいありがたいです。予防的対策も事象に対する対処もどちらも満足しておりますし、情報も素早く提供してくれるので何を行っているのか、何をしようとしているのかがとてもわかりやすく伝わってきます。今回のクラスターはまさに『日ごろ』が出たと感じました。『にじのはしだから大丈夫!』と安心して再開を待っていられました。

・コロナのときの対応が個人情報に配慮しながらも情報を隠したりせず細かく状況をお知らせ下さったので不安なく過ごせました。非常時の施設の対応で不安な不信感がでたりとありそうなものなのにそれがなく今後も安心して預けようと思えました。また、こちらからの要望に可能な限り応えて下さり実行が困難なことに対しては、こういうことは難しいけど、こういう方法はどうでしょう？というように保護者に寄り添った対応をして下さるので嬉しいです。うちの子のために食器やカーシートを準備していただき感激でいっぱいです。これからもよろしくお願い致します。

・利用時の子供の変化や成長をいつも丁寧に話して下さい安心して預けることができ通所し始めの頃から変わらない先生方の笑顔やパワーに元気を頂いています！施設の雰囲気や先生方、お友達との関わりを子供自身も肌で感じ信頼を置き、楽しく通所しています。いつもありがとうございます。

・コロナウイルス等で大変な時期ですが、これからもよろしくお願いします！

・子供たちの事を懸命にいつも見て下って本当にありがとうございます。色々な事を経験させていただき、その都度、娘自身学び、覚え沢山の事が身についています。感謝感謝です。これからも宜しくお願い致します。

・いつも大変お世話になっております。今年度は小学生になり大きく環境が変わりましたが環境の変化にとっても敏感だった我が子が初日からすんなりと学校、にじのはしに通えたことに、とても感動しました。にじのはしの先生方との関わりあいや学校を決める際の助言など、親子でサポートして頂いて今こうして毎日楽しく通えていることに心から感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。

・前に比べて通う頻度が減ってしまったり2～6月は仕事があり(朝5時から)当日休みのお電話を入れてしまって申し訳ないです。それから長期休暇の迎えて下の子が公文を始めたので火・金は遅れることもありました。主に土曜日しか通っていませんが、これからもよろしくお願いします。

・皆さんいつもとても明るくて優しく対応してくださったり、母親の私まで元気をもらっています。息子もにじのはしさんで過ごす時間をとても楽しんでいるようです。細かなところまで気付いて連絡をくれたり送迎時に話して下さいるので安心しています。いつも本当にありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願い致します。

・コロナ対応等の緊急連絡がアメブロの更新から安心メールに変わり、説明や対応が随時配信され、とても分かりやすくなりました。ありがとうございます。

・送迎や電話での職員の皆様の対応がいつも丁寧、誠実で子供が先生に見せる笑顔から楽しく安心して通所させていただいています。

・ 児童期の支援は今後(成人)になってからも片隅に残り、とても大事な時期だと思います。にじのはしさんではとても熱心に支援して下さり専門的な知識を豊富に持っている職員も多いため、今後の成長にも子供に期待が出てきます。また職員も話しやすく何でも相談しやすいスタイルをとっているため良い環境であると感じられます。障がいを持つ親としては子供の将来のためにもこういった専門性のある知識を持っている職員の中で子供、親だけでなく支援員もみんなで成長し、よりよい環境をつくっていければ良いかなと思っています。

・ いつも『○○くんと～△△したの！』や『□□せんせ～と××したんだよ』と園での楽しかった様子を教えてください。お迎えの時に下の子にもフレンドリーに接していただけるので、下の子の方も『にじさんに○○せんせーいたね♪』とお迎え時に対応してくれた先生たちの話をよくしています。

・ そんなに回数通っていないので施設のことや色々分からないことが多いですが、子供は先生が迎えに来ると嬉しそうに急いで玄関に行くのを見るとすごく良くしてもらっている事が分かります。ありがとうございます。

・ 家では学校と呼んでいます。入園前日帰ってきた後に学校嫌だと言いますが当日は、はりきって喜んで家を出ます。自分なりに学校での出来事を話しますが、すべて聞き取れる訳でもなく詳細は不明です。ホームページのQRコードの説明通りやってみますがことごとく失敗しています。

・ いつも大変お世話になり、本当にありがとうございます。今年度から環境が大きく変わり、親子共に沢山ご迷惑をお掛けしてしまいましたが親切に対応していただき感謝の気持ちでいっぱいです。いつも無理言っすいません、、、子供もにじのはしに行っていると、どこかホッとするようです(いつも口は悪いですが)まだまだご面倒をお掛けするかと思いますが、よろしくお願い致します。

・ 親も子も安心安全の施設です。いつもありがとうございます。感謝しています。

※当アンケートは年に1回、今後も実施していきます。

道からの指定を受けている関係もあり、皆様のご協力をお願い申し上げます。

アンケート結果は集計しホームページ上で掲載致します。

今後の施設運営の参考にさせて頂き、より良い施設運営ができるように努力して参ります。