

にじのはし評価表集計結果 88.6% (回収率)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
環境等	①	子どもの活動などのスペースは十分に確保されているか	79.0%	9.7%	0.0%	11.3%
	②	職員の配置や専門性は適切か	79.0%	6.5%	1.6%	12.9%
	③	施設は清潔か	87.1%	0.0%	1.6%	9.7%
支援提供等	④	子どもや保護者のニーズや課題が、施設での生活に反映されているか	82.3%	9.7%	1.6%	6.5%
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫していると感じるか	83.9%	3.2%	0.0%	12.9%
	⑥	日々の支援に関する評価説明や、今後の課題やニーズなどについて話し合いの場があるか	87.1%	6.5%	3.2%	3.2%
保護者への説明・連携等	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明があったか	90.3%	1.6%	3.2%	3.2%
	⑧	日頃から子どもの状況等について連絡を受けているか	93.5%	0.0%	1.6%	4.8%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が実施されているか	90.3%	6.5%	3.2%	0.0%
	⑩	保護者会等の開催をし、保護者同士の連携が支援される場があるか	80.6%	12.9%	1.6%	4.8%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応がなされているか	77.4%	6.5%	0.0%	16.1%
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.7%	6.5%	3.2%	1.6%
	⑬	活動概要や行事予定等について、ホームページや会報などにより発信しているか	98.4%	1.6%	0.0%	0.0%
	⑭	個人情報に配慮していると感じるか	91.9%	4.8%	0.0%	3.2%
非常時の対応	⑮	避難訓練など、定期的に必要な訓練等なされているか	95.2%	1.6%	0.0%	3.2%
	⑯	非常時、施設の対応に不安は感じていないか	90.3%	4.8%	3.2%	1.6%
	⑰	施設の防犯対策に不安は感じていないか	91.9%	1.6%	1.6%	4.8%

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
満足度等	⑱	安心して子どもを預けることができているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	71.0%	25.8%	1.6%	1.6%
	⑳	療育支援に満足しているか	82.3%	11.3%	3.2%	3.2%
	㉑	施設の雰囲気等は良いと思うか	87.1%	4.8%	1.6%	6.5%

【自由記載欄】

・いつもありがとうございます。玄関までしか入れないので、中で子どもがどんな様子で過ごしているのか一度見学に行きたいとずっと思っているのですが忙しくてなかなか見に行けないでいます。

・春からお世話になっていますが、行く前はとても不安だったのですが先生達というか、にじのはしに携わっている方々皆様の子どもに接する姿勢が本当に素晴らしいと思います。毎日通所するのを楽しみにしています。連絡帳の袋をもう少し大きいのにしてほしいです。

・家庭ではさせてあげられない体験や遊びや工作などしていただきありがとうございます。

・にじのはしさんは子供にとって送迎から施設内の活動まで元気よく明るく楽しく過ごせ安心して利用させて頂ける施設でとても有難い学びの場です。毎回、帰宅後の子供の顔がとてもイキイキしていて嬉しそうに帰ってくる姿を見て、親としてとても頼もしく大変感謝の気持ちでいっぱいです。いつも先生方の笑顔と元気パワーに親子共々元気をもらっています。これからもどうぞよろしくお願い致します。

・最初の通所は泣くことがありましたが、今はお迎えの先生を見るとニコニコして手をつないで行っています。楽しく過ごせているんだなと思えてありがたいです。電話の対応もいつもていねいで相談した時もすぐに対応していただきありがとうございます。

・理事長、主任、職員のみなさまいつもありがとうございます。まだ、いろいろありますが、娘たちは中学2年生になってから落ち着き始め、それぞれに頑張っています。以前あんなに大変なことがあったのが今はほぼ安心してます。節目節目ごとにまた何かあると思いますが、またにじのはしの力を借りて乗り越えられます。後4年よろしく願います。いつも感謝しています。

・子どもにあった対応をしてくださり、大変感謝しています。親の相談にも親身なってこたえてくださって、とても心強く感じています。今後もよろしく願います。

・上手とは言えない我が子の会話ですが、そんな我が子がにじのはしのおともだちの名前をたくさん言って遊びの様子をたくさん伝えてくれます。楽しそうな子の姿がにじのはしの評価そのものです！いつもありがとうございます。

・児童発達支援から放課後デイサービスへと子の成長と一緒に長くサポートして頂いている中で常に子の変化や成長に気づき、日常会話や面談、連絡帳と色々な場面で情報を共有して下さるので日々安心して預けることができます。先生方1人1人が子との信頼関係をつくり、愛のある関わりや環境を大切に下さることに感謝の気持ちでいっぱいです。子供も大好きな場所でいつも通所することを楽しいと感じていて、たくさんの成長を見せてくれています。喜怒哀楽を共にする仲間がいることは子にとって家族にとって宝物で心配事や悩む状況があっても相談しやすく定期的に懇談や保護者会、共有する時間を持って頂いている為、安心した子育て、前向きな子育て、楽しく育児することが出来ていると感じています。

・連絡ノートのプリントの取り忘れが多いです。

・七飯町、北斗市、函館市の発達に不安や心配があるお子様を療育して頂ける唯一無二の大切な施設だと感じております。職員の皆様がとても温かい人柄で親身に相談に乗って下さることが有難く感謝しております。ありがとうございます。にじのはしのような施設が北海道でもっと増えて行き場のない孤独な親子がいなくなるように道と国が支援策を、助成金などを真剣に考えて今後発展させていただきたいと思います。

・感染症対策等、対象が児童ということもあり非常に難しく大変だと思います。出来る対応をしていただいていると感じており感謝しております。引き続き宜しくお願い致します。

・最近職員の入替わりが激しく良く分かりません。にじのはし、にじのおとに分かれてしまい、年齢の近い仲良しのお友達と離れてしまい結果、年上の子と遊ぶということから無理を生じているのか行きたくないということが増えています。

・慣れるまで私も子供も朝にじのはしに行くときに泣いていましたが、今は慣れてにじのはしに行くのを楽しみにしているのを感じます。にじのはしに行くようになってからは言葉数も増えて子供の成長をとっても感じます。私在家で子供に出来ることは限られていますが、にじのはしで色々たくさん経験させてもらって嬉しいです(子供も喜んでいます)通い始めた頃は私の方がさみしく毎日泣いていましたが先生達に話を聞いてもらって救われました。1番最初に初めてにじのはしに行った時、泣く私の子供を抱きしめて『お母さん大丈夫です』と言ってくれた主任先生本当にありがとうございます。先生達も毎日本当にありがとうございます。コロナ大変ですが身体に気を付けて下さい。これからもよろしくお願いします。

・私のような子どもを持つ親にとって、ここは最後の砦のような場所であり、日々細やかな療育をして下さり安心して預けられる施設だと感じております。まだ対策もいろいろな面でしっかりされている所だと思います。

・年々利用出来る機会が減っていますが子どもにとって必要な場所ですし、これからもいろんな活動を楽しみにしています。よろしくお願いします。

・いつもにじのはしさんから帰ってくるとニコニコとご機嫌なことが多く、きっと楽しい時間を過ごしているんだろうな～と想像しています。スタッフの皆さん対応が素晴らしく安心して預かってもらっています。

・ドライブや体育館活動や外遊び、買い物など外への経験がなかなかさせられない中本人も『楽しかったー♪』と言って帰ってくるので『よかったね^^』と、とても感謝しています。特に今まではサケの遡上や空港へのドライブ、クリスマスファンタジーのツリーを見に。大沼の白鳥など印象に残っています。これからもどうぞよろしくお願い致します。

・中学生になり、どうしても周囲との実態差が大きくなってきていることに本人も戸惑うことがあるようです…

・息子がいつもお世話になっております。『行ってきます』と『ただいま』の楽しそうな笑顔を毎日見ると『にじのはし』で良かった。と思います。理事長やスタッフのみなさんには本当に感謝しかありません。これからもよろしくお願いします。いつもありがとうございます。

・昨年の個人面談の予定がコロナにて予定変更、自分の入院で面談ができなくなってしまい、それ以降面談の話がなかった。子供がどのように、にじのはしで過ごしているのかもわからない(どんなスケジュールで過ごしているのか…)連絡帳もありますが、本当に分かっているのかな?など一般的にみんなに書いている文章を書かれている方もいます。職員の入れ替わりが激しいのも問題あり。

・令和4年度も大変お世話になりました。にじのおとの方に行った大好きな先生方に会えないさみしさもちょこっとあったようですが、それ以上のにじのはしの先生方からの暖かいサポートと居心地の良さ、安心感で、お陰様で今年度も毎日はりきって通わせていただきました。毎日お友達のことを話してくれたり、作った作品を見せてくれたり…日々の成長を見るたびに感謝の気持ちでいっぱいになります。これからもどうぞ宜しくお願いいたします！

※当アンケートは年に1回、今後も実施していきます。

道からの指定を受けている関係もあり、皆様のご協力をお願い申し上げます。

アンケート結果は集計しホームページ上で掲載致します。

今後の施設運営の参考にさせて頂き、より良い施設運営ができるように努力して参ります。