

にじのはし評価表集計結果 86.5% (回収率)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
環境等	①	子どもの活動などのスペースは十分に確保されているか	89%	8%	0%	3%
	②	職員の配置や専門性は適切か	86%	8%	0%	6%
	③	施設は清潔か	97%	0%	2%	2%
支援提供等	④	子どもや保護者のニーズや課題が、施設での生活に反映されているか	91%	8%	0%	2%
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫していると感じるか	91%	3%	0%	6%
	⑥	日々の支援に関しての評価説明や、今後の課題やニーズなどについて話し合いの場があるか	91%	5%	2%	3%
保護者への説明・連携等	⑦	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明があったか	92%	6%	0%	2%
	⑧	日頃から子どもの状況等について連絡を受けているか	98%	2%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が実施されているか	98%	2%	0%	0%
	⑩	保護者会等の開催をし、保護者同士の連携が支援される場があるか	86%	8%	0%	6%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応がなされているか	86%	5%	0%	9%
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%
	⑬	活動概要や行事予定等について、ホームページや会報などにより発信しているか	89%	6%	2%	3%
	⑭	個人情報に配慮していると感じるか	92%	5%	2%	2%
非常時の対応	⑮	避難訓練など、定期的に必要な訓練等なされているか	98%	0%	0%	2%
	⑯	非常時、施設の対応に不安は感じていないか	92%	6%	2%	0%
	⑰	施設の防犯対策に不安は感じていないか	88%	6%	3%	3%

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	不明
満足度等	⑱	安心して子どもを預けることができているか	97%	3%	0%	0%
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	20%	3%	2%
	⑳	療育支援に満足しているか	88%	8%	3%	2%
	㉑	施設の雰囲気等は良いと思うか	95%	3%	0%	2%

【自由記載欄】

・いつも温かいご支援をして下さり、ありがとうございます。息子は、にじのはしさんでの生活にだいふ慣れ、最近では『お友達と遊んでいる！』とお話を伺いました。先生方の送迎後の1日の様子報告では、いつもいつも詳しく教えて下さり、息子の頑張ったこと、楽しんできたことなど、分かりやすく伝えていただきありがとうございます。

・いつもお世話になっております。毎日楽しそうに通っています。

・大変満足しております。今後ともよろしく願います。

・支援提供の結果を具体的にデータとして確認させてほしい。例) 10月トイレ1回、失敗2回→1月トイレ4回、失敗0回など、客観的な成長が見たい。面談でなくてもいいので提供内容の説明、評価、データ開示などを高頻度で教えてほしい(手間ではあるが手紙などでの良いです)気のせいかもしれないが、通い始めてから風邪を引く頻度が大幅に増えた。水～金で風邪を引き始めているため、恐らくにじから。

・みどりの部屋! ?が落ち着くらしく『静かで好きだわぁ。みどりの部屋』と話しています。

・スタッフの皆様にとっても良くしていただいています。ありがとうございます。忙しい中、子どもの様子を伝えて下さり、本人が楽しく通っており感謝しています。沢山のイベントを開催していただいで最近では初詣にも連れて行っていただいたそうで沢山の思い出もでき本人から話を聞くのも楽しいです。スタッフの皆様がととても大変な中、一生懸命に子どもと向き合ってくれていることが伝わってきます。いつもありがとうございます。

・にじのはしの職員の皆様、いつも息子がお世話になっております。にじのはしに通い2年目になります。私たちにとって初めての子どもの子育てに悩む時もあまり相談できる人が居なく、不安になる時がありました。ですが職員の方々に相談して私の気持ちを聞いて下さり本当に助けていただきました。昨年、茶話会にも初めて参加させていただきました。正直とても緊張していましたが保護者の方々と色々話してとても勉強になり、なんでもっと早く参加しなかったんだろうと思いました。みなさんがととても優しく嬉しかったです。

・活動内容や子どもの様子を細かく教えてくださりとても感謝しています。相談にも親身になり話をきいてくださりとても心強く思っています。これからもどうかよろしくをお願いします。

・いつもお世話になっています。久しぶりに行っても優しく迎え入れてくれてありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。

・きめ細やかな支援のおかげで着実に成長できていることが実感できています。ありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。先生方、皆さんとても愛情をもって接して下さり、息子も毎日楽しく通って沢山今日あったことなどを教えてくれます。気持ちを上手に(本人なりに)言語化できるようになってきたので、よく伝わっています。ありがとうございます！今年は放デイの新施設が開所予定とのことで、eワークフォレストや、にじのおとと、どんどん広がっていきますね。常に良い環境を模索して実現していくパワフルなチーム皆様頼もしいです。これからもよろしくお願い致します！

・最初に入る時に、ひらがなを書けるようになってほしい。覚えるのがゆっくりな分他の人より早めに書けるようになった方が息子自身困らないと考えるので、にじのはしでも勉強するときは、ひらがなの練習、数字の書く練習をしてもらいたいなと思います。本人も覚えて褒められることで、どんどんやりたいという気持ちになっていくので…。落ち着きが全然なく入ったことと変化がなく、このままで大丈夫なの心配です。

・これまで大変お世話になりながら先のことまで考えて下さっていて本当に感謝しかありません。子どもはおかげ様で毎日楽しく行きたい行きたいと通所を楽しみにしていて明るく元気に過ごさせていただいています。とても良い環境の中で普通に過ごせていることに本当に感謝しています。私自身も色々な面で助けられております。今後もどうぞ宜しくお願い致します。

・にじのはし利用が上の子7年、下の子が約5年目になり楽しく通所しています。今では2人とも成長や生活に欠かせない大切な居場所となっています。私たち家族も安心して『行ってらっしゃい！』と送り出せる施設で子育てには欠かせない場所になっています。

・にじのはしに通って約2年が経ちますが、通う前と比べ、とても成長していると感じております。行動面はもちろんのこと精神面はとても大きな成長があり本当に感謝しております。日頃楽しく通うことのできる環境を作っていただきありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。

・保護者会の実施日を増やしていただくと情報交換しやすくなるとおもいます。

・いつもお世話になっております。職員の笑顔が素晴らしく子どもに対する態度も素晴らしいです。ただ一つ次の月の行事日時などを早めに知りたいです。他の施設の兼ね合いなどを考えるともう少し早い方が助かります。アメブロいつも楽しく見えています。いろいろな作業が沢山ある中の更新たいへんだと思いますが、頑張ってください。

※当アンケートは年に1回、今後も実施していきます。

道からの指定を受けている関係もあり、皆様のご協力をお願い申し上げます。

アンケート結果は集計しホームページ上で掲載致します。

今後の施設運営の参考にさせて頂き、より良い施設運営ができるように努力して参ります。