

事業所名 児童発達支援センター にじのはし

公表日

令和7年4月1日

利用児童数

43名(42家庭)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	89%	3%	3%	6%	・施設内だけではなく、つるの小などで活動 をしているのが良いです ・広さと子どもの人数があていない	・二階の居室(レインボー・会議室)を開放す ると共に、グループを分けて活動している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	81%	3%	6%	11%	・子どもの人数が増えているので仕方ないの でしょうが・・・ ・怪我が増え、原因が分からないことが多い ・更に多くても良いと思う	・スタッフ数は指定基準に満たしており、加 配のスタッフも配置されている ・環境設定を定期的に見直していくと共に、 怪我発生時の原因分析と状況説明を細やかに 対応できるよう努める
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境(※1)になっていると思いますか。また、事業所 の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	94%	0%	0%	6%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	92%	3%	0%	6%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	94%	6%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	94%	3%	0%	3%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニー ズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援 計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思 いますか。	94%	6%	0%	0%		

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	11%	0%	3%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	6%	0%	11%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	6%	14%	31%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%	・詳しい説明があったかまでは正直覚えていない	・施設見学、契約時の説明をより丁寧に行っていく ・放課後等デイサービスへの切り替えの際に、利用者負担について改めて説明を行う
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61%	17%	3%	19%	・ペアレントトレーニングについては不明(2名) ・茶話会でしたら参加させていただいておりますがトレーニングはわかりません ・活動内容や、これからの活動支援など報告会があってもよい ・ペアトレや発達支援について学ぶ機会があるといいなと思いました。資料だけでも貰えたりすると嬉しい	・施設全体でペアトレーニングについてのプログラム等の知識を深めていく。 ・茶話会を年2回開催しており、その中でミニ研修を行うなど検討していく(情報交換は茶話会で行っているが、その他についても検討をしていく)

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	・連絡ノートの活動内容に1日の様子が詳しく書いてあり、子の頑張りを知れてとてもありがたい	・引き続き、にじのはしでの取り組みの様子を細やかに伝えられるよう努める
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・いつも皆さん温かく接していただき本当にありがとうございます	・引き続き、寄り添った支援が出来るよう努めていく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	78%	11%	0%	11%	・保護者の交流会はあるが、兄弟はどうなのだろうか？	・夏まつりやクリスマス会で、ご兄弟参加イベントはあるが、交流の機会が設けられているかは正直不足しているため、要検討事項。 ・懇談や茶話会を通じて、きょうだい児の状況把握をしていくと共に、支援を提供できるよう努める
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%	3%	0%	0%	・気になることを連絡帳に記入した際の対応の速さは驚くほど速く、不安のないよう対応してくれます	・引き続き、相談しやすい雰囲気・環境作りに努めていくと共に、迅速な対応・適切な助言等を行えるよう努めていく
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・帰宅時や連絡帳で1日の行ったことを詳しく説明してくれています	・連絡帳のみの伝達だけではなく、送迎時のコミュニケーションの質を引き続き高めていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92%	6%	0%	3%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	3%	8%	・こちら色々聞いてしまいますが、結構オープンかな…と思います	・個人情報保護についての学びを深め、適切な発信ができるよう努める

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78%	11%	6%	6%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	3%	0%	6%	・こどもの安全確保の計画については不明	・毎月の避難訓練の内容等の発信を行っている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	3%	0%	11%	・大きな怪我や事故に遭遇していない為、速やかな連絡があるかは不明	・怪我発生時の状況把握・説明等が適切に行われるよう努めていく
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	6%	3%	0%	・朝行き渋り発言はありますが、バスが来ると行くモードに切り替わっています。帰ってくると「楽しかった」と言っています	・行き渋りの原因を適切に把握・評価し、安し、楽しく過ごせる場であるよう努める(定期的なプログラム内容の見直し等)
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	3%	3%	0%	・にじのはしの皆さんのおかげで、この1年でできることが増え、大きく成長できました。感謝します。今後ともよろしく願います	・療育のプロとしての自覚や専門性を持ち続け、よりよい支援を提供できるよう、一人ひとりが自己研鑽に努めていく

特記事項

- ・いつもお世話になっております。初めは泣いていましたが今は楽しく通えていて安心しています。十分に注意していただいていると思いますが、バス送迎なのでバスをおりて室内に入ったかどうかアプリ等の通知があると安心です（置き去り事故が多くて心配）細やかな支援をありがとうございます。
- ・2年目の利用になりますが、本人・保護者とも満足のいく支援を受けていると実感しています。何より本人が「楽しい！〇〇先生大好き！」と心から楽しんでいる様子が見られ、保護者も安心感をもって利用させてもらっています。また、気になることについての対応は素晴らしく、感謝でしかありません。
- ・2歳から児童発達支援を受け、にじのはしの先生方のお力添えで特性の改善が見られ落ち着いて生活できていることに感謝です。小学校入学にあたり、大きな環境の変化と求められることの大きさに対する不安感とはとても強いです。娘の特性を知っている先生方に継続して支援をしていただければ娘の心の安定にも繋がると思っておりましたが、放デイを継続できない状況とのこと。せめて児発で利用している子は放デイを継続できるようお願いします。子どもの不安定を生まないことを期待します。
- ・イベントなど参加しましたが、子どもが楽しみ、親も気付くと笑顔でした。「今日は何をしたの?」「楽しかった」「おいしかった」いつも安心して通わせています。感謝。先生や送迎の方も親しみのある方ばかりです。
- ・私たちの子どもは3歳からにじのはしに通いましたが、やはり小さい時に通わせて本当に良かったと思っております。今は幼稚園に通っていますが、困ったことや園であったことも相談にのっていただけて本当に感謝しております。
- ・運転手さんの名前を覚えてくれ、いつも楽しそうに通所しています！にじのはしでの遊びの幅も増えています（パズルや仲間わけなど）
- ・毎日楽しそうに通所しています。本当にありがとうございます。